WARDA INSTITUT

MENTIONS LÉGALES, CONDITIONS DE RÉSERVATION ET POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Site internet www.wardainstitut.ch

Version du 7 octobre 2026

Préambule

Le présent document régit l'utilisation du site internet www.wardainstitut.ch (ci-après « le Site »), la réservation et le paiement des prestations proposées par Warda Institut (ci-après « l'Institut »), ainsi que le traitement des données personnelles des clientes et visiteurs. Toute réservation effectuée par l'intermédiaire du Site emporte acceptation des présentes conditions.

Article 1. Identification de l'éditeur

Forme juridique	Raison individuelle de droit suisse, exploitée sous le nom Warda Institut
Titulaire	Madame Sabina Norri
Siège	Chemin de la Tulette 4, 1223 Cologny, Genève, Suisse
Établissement	Avenue de Miremont 3, 1206 Genève, Suisse
Téléphone	+41 76 383 64 07
Adresse électronique	contact@wardainstitut.ch
Instagram	@warda_institut

Article 2. Hébergement

Le Site est hébergé par la société Vercel Inc., 440 N Barranca Avenue #4133, Covina, CA 91723, États-Unis d'Amérique.

Article 3. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du Site, notamment les textes, photographies, illustrations et éléments graphiques, est la propriété exclusive de l'Institut ou fait l'objet d'une autorisation d'utilisation. Toute reproduction, représentation ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de l'Institut est interdite.

Article 4. Prestations et prix

4.1 Les prestations proposées sur le Site sont décrites à la rubrique « Prestations ». Les durées indiquées sont données à titre indicatif.

4.2 Les prix sont exprimés en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises. Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de la réservation. Pour les prestations signalées par la

mention « dès », le prix définitif dépend de la prestation réalisée et est confirmé au salon.

Article 5. Réservation

5.1 La réservation s'effectue en ligne, en sélectionnant une ou plusieurs prestations, une date et un horaire disponibles, puis en renseignant le nom, le numéro de téléphone et l'adresse électronique de la cliente.

5.2 La réservation est confirmée par courrier électronique. Ce message contient le récapitulatif du rendez-vous ainsi qu'un lien personnel permettant de le consulter ou de l'annuler. Un rappel est adressé la veille du rendez-vous.

5.3 L'Institut se réserve le droit de refuser ou d'annuler une réservation en cas d'abus manifeste, d'indisponibilité ou de force majeure. La cliente en est informée dans les meilleurs délais.

Article 6. Paiement

6.1 Le paiement peut être effectué, au choix de la cliente :

a) en ligne, au moment de la réservation, par carte bancaire, Apple Pay, Google Pay ou TWINT, par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement Stripe Payments Europe Ltd. L'Institut n'a jamais accès aux données de carte de la cliente et ne les conserve pas ;

b) au salon, le jour du rendez-vous, par carte, en espèces, par TWINT, Apple Pay ou Revolut.

6.2 En cas de paiement en ligne, le créneau est réservé provisoirement pendant la durée de la transaction. À défaut de paiement dans ce délai, le créneau est libéré.

Article 7. Annulation et modification

7.1 La cliente peut annuler son rendez-vous sans frais jusqu'à vingt-quatre (24) heures avant l'heure convenue, au moyen du lien figurant dans le courrier électronique de confirmation.

7.2 Lorsqu'un rendez-vous payé en ligne est annulé dans ce délai, le montant versé est remboursé automatiquement sur le moyen de paiement utilisé, dans un délai de cinq (5) à dix (10) jours ouvrables selon l'établissement bancaire.

7.3 À moins de vingt-quatre (24) heures du rendez-vous, l'annulation en ligne n'est plus possible. La cliente est invitée à contacter l'Institut par téléphone au +41 76 383 64 07.

7.4 En cas d'annulation par l'Institut, la cliente est informée dans les meilleurs délais et tout montant versé en ligne lui est intégralement remboursé.

Article 8. Protection des données personnelles

8.1 **Responsable du traitement.** Les données personnelles collectées par l'intermédiaire du Site sont traitées conformément à la loi fédérale sur la protection des données du 25 septembre 2020 (LPD) et à son ordonnance d'exécution. La responsable du traitement est Madame Sabina Norri, à l'adresse du siège indiquée à l'article 1.

8.2 **Données collectées.** Lors d'une réservation : nom, numéro de téléphone, adresse électronique, prestation(s) choisie(s), date et heure du rendez-vous, ainsi que le message éventuellement rédigé par la cliente. Lors du dépôt d'un avis : note attribuée, commentaire et consentement éventuel à sa publication.

8.3 **Finalités.** Les données sont traitées aux fins suivantes : organisation et suivi des rendez-vous ; envoi de la confirmation, du rappel de la veille et de la demande d'avis ; encaissement et, le cas échéant, remboursement des paiements en ligne ; publication de l'avis sur le Site, uniquement avec le consentement de la cliente, sous son prénom et l'initiale de son nom. Les données ne sont ni vendues ni utilisées à des fins publicitaires.

8.4 **Sous-traitants.** L'Institut recourt aux prestataires suivants : Supabase (hébergement de la base de données, serveurs situés dans l'Union européenne) ; Vercel (hébergement du Site) ; Stripe (paiements en ligne) ; Resend (envoi des courriers électroniques, serveurs situés dans l'Union européenne). Certains de ces prestataires ont leur siège aux États-Unis d'Amérique ; le transfert de données est encadré par des garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types.

8.5 **Durée de conservation.** Les données de réservation sont conservées pendant trois (3) ans à compter du dernier rendez-vous, puis supprimées. Les pièces justificatives de paiement sont conservées pendant dix (10) ans conformément aux obligations légales de conservation.

8.6 **Cookies.** Le Site n'utilise ni cookies publicitaires ni outil de mesure d'audience. Les contenus intégrés de tiers (publication Instagram, plan Google Maps) sont susceptibles de déposer des cookies relevant respectivement de Meta Platforms et de Google.

8.7 **Droits des personnes.** Toute personne concernée peut demander l'accès à ses données, leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur traitement, en écrivant à contact@wardainstitut.ch ou en appelant le +41 76 383 64 07. Elle peut également s'adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Article 9. Droit applicable et for

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse. Sous réserve des dispositions impératives en matière de for, tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence des tribunaux du canton de Genève.

Article 10. Modification

L'Institut peut modifier le présent document à tout moment. La version applicable est celle publiée sur le Site au moment de la réservation.

Fait à Genève, le 7 octobre 2026.
Warda Institut, Sabina Norri